

メンズクリニック city ナビの評価基準

株式会社 WEB ユーピテル

2025 年 1 月

1 .評価基準の概要

当サイト「メンズクリニック city ナビ」では、コンテンツ作成ポリシーに沿って作成しており、さらに当評価基準を採用することで一定の品質を担保しています。

なお、当サイトに記載される情報は各メンズクリニックの公式サイト、Google マップに投稿された口コミをもとに情報を整理分析した結果を各メンズクリニックの評価としています。

当サイトでは以下の項目について各5段階評価とし、各項目を平均化した結果を総合評価としています。

1. 口コミ評価
2. 医療の信頼性
3. 費用の透明性
4. アフターケア
5. プライバシー

2.各項目評価基準の詳細

2.1.1 口コミ評価

各メンズクリニックに投稿された Google マップの口コミ評価を採用しています。

その理由として Google マップの口コミ評価は、投稿者本人または Google 以外が削除できない仕組みで、Google による監視システムでスパム投稿が制御されており信頼性の高い評価指標として認められているからです

また、当サイトでは Google マップの口コミをそのまま採用せず、投稿者がレーティングした 4 以上の口コミ投稿を良い口コミとし、良い口コミが全体にしめる割合に応じて以下の表に従い星評価 0.5～5.0 まで 0.5 刻みに 10 段階でレーティングしています。

| 良い口コミの割合 | 評価 |
|----------|----|
| 80.1%以上 | ★5 |
| 60.1～80% | ★4 |
| 40.1～60% | ★3 |
| 20.1～40% | ★2 |
| 0～20% | ★1 |

2.1.2 医療の信頼性

医療の信頼性は、Google マップのクリニックレビューにおける手術・施術の評価と医院の運営年数を基に 10 点満点で評価します。

具体的には、Google マップの口コミから手術・施術に関する良い口コミを以下の表に従い 5 点満点で採点し、また運営年数も 5 点満点で評価します。

【手術・施術に関する良い口コミ率】

| 手術・施術の良い口コミの割合 | 評価 |
|----------------|----|
| 80.1%以上 | ★5 |
| 60.1~80% | ★4 |
| 40.1~60% | ★3 |
| 20.1~40% | ★2 |
| 0~20% | ★1 |

【運営年数】

| 手術・施術の良い口コミの割合 | 評価 |
|----------------|----|
| 15 年以上 | ★5 |
| 10 年以上 | ★4 |
| 5 年以上 | ★3 |
| 3 年以上 | ★2 |
| 3 年未満 | ★1 |
| 記載なし | ★0 |

この 2 つの合計点を 2 で割った数値を最終的な評価とします。

2.1.3 費用の透明性

費用の透明性は、基本料金の明示状況と包茎手術のバリエーション、支払方法の多様性など 15 点満点で評価し、これら 3 つの合計点を 3 で割った数値を最終的な評価とします。基本料金については、ホームページ上での料金表示の明確さ、包茎手術のバリエーションはプラン数、支払方法は利用可能な決済手段の数など各 5 点満点で評価します。

【基本料金明示状況】

| HP での記載状況 | 評価 |
|-----------|----|
| 明確な記載 | ★5 |
| 曖昧な記載 | ★3 |
| 記載なし | ★1 |

【包茎手術のバリエーション】

| 包茎手術のプラン数 | 評価 |
|-----------|----|
| 5 種類以上 | ★5 |
| 4 種類 | ★4 |
| 3 種類 | ★3 |
| 2 種類 | ★2 |
| 1 種類以下 | ★1 |

【支払方法】

| 支払い種類 | 評価 |
|-------|----|
| 4種類以上 | ★5 |
| 3種類 | ★3 |
| 2種類以下 | ★1 |

2.1.4 アフターケア

アフターケアは、相談窓口の対応時間と対応方法の充実度から10点満点で評価し、この2つの合計点を2で割った数値を最終的な評価とします。

【相談窓口対応状況】

| HPでの記載状況 | 評価 |
|----------|----|
| 24時間対応 | ★5 |
| 通常営業時間内 | ★3 |
| 窓口なし | ★0 |

【対応方法】

| HPでの記載状況 | 評価 |
|------------|----|
| 再受診可能 | ★5 |
| 電話とメール両方対応 | ★3 |
| 電話 or メール | ★1 |
| 記載なし | ★0 |

2.1.5 プライバシー

プライバシー配慮は、施設の個室環境と予約体制から 10 点満点で評価します。

この 2 つの合計点を 2 で割った数値を最終的な評価とします。

【施設環境】

| HP での記載状況 | 評価 |
|-----------|----|
| 完全個室 | ★5 |
| 一部個室 | ★3 |
| なし | ★1 |

【予約体制】

| HP での記載状況 | 評価 |
|-----------|----|
| 完全予約 | ★5 |
| 一部予約 | ★3 |
| なし | ★1 |

3.これまでの評価結果

これまで当資料に沿って評価した結果を下記ページに公開しております。

[各医院の評価結果へ](#)